

Certificato di Garanzia



Noi di Bastamuffa srl ti certifichiamo che l'efficacia del trattamento antimuffa acquistato in seguito alla nostra valutazione tecnica è garantito per 5 anni dalla data di acquisto dei prodotti.

Con questo certificato ci impegniamo per tutta la durata della garanzia (cinque anni) a:

- effettuare una nuova valutazione tecnica nel caso in cui la muffa si riformasse dove è stato applicato il nostro trattamento
- fornire gratuitamente il materiale necessario per il ripristino della superficie

Come ottenere la garanzia?

Innanzitutto, non ci sono cavilli o clausole vessatorie.

Non è necessario spedire cartoline o inviare lettere per convalidare la garanzia e altre peripezie.

Sei garantito 5 anni dalla data dell'acquisto. E non devi nemmeno conservare lo scontrino (il prodotto te lo vendiamo noi, lo sappiamo quando l'hai comprato).

Cosa devi fare quindi?

- 1) Devi aver acquistato il pacchetto completo suggerito dal tecnico durante la valutazione. *Se decidi di non ascoltare i nostri consigli e non compri il trattamento che ti consigliamo NON POSSIAMO GARANTIRTI. In altre parole, non puoi chiedere il rimborso al dietologo se lui ti dice di mangiare l'insalata e tu mangi la Nutella.*
- 2) Devi inviarci delle semplici foto del trattamento eseguito (prima e dopo, più ne mandi e meglio ti possiamo aiutare in caso di guai).

Per due motivi:

- Innanzitutto per verificare che tu abbia effettivamente usato il trattamento. *Va bene tutto...ma non puoi tenere il prodotto in cantina senza metterlo e sperare che la muffa vada via.*
- Ma soprattutto per consentirci eventualmente di correggere il trattamento nel caso (raro) tu abbia fatto qualche errore.

Queste piccole condizioni non hanno come scopo quello di trovare una scusa per non rimborsarti. A noi interessa che tu elimini una volta per tutte la muffa. E in questo modo siamo sicuri di poterlo fare.

Tu ti impegni a seguire le nostre istruzioni. Noi ci impegniamo a garantirti il risultato.

In allegato a questo certificato le istruzioni per inviarci le immagini che scatterai prima e dopo il trattamento.

Giuseppe Tringali
Bastamuffa Srl

